

## **GESTIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

Clínica Ensenada pone a disposición de sus pacientes diferentes canales a través de los cuales pueden realizar un reclamo o enviar alguna sugerencia:

**Formulario de reclamos:** disponible en recepción de la clínica y accesos de clínicas

**Página web:** ingrese aquí su contacto vía web: [www.clinicaensenada.cl](http://www.clinicaensenada.cl)

**Encuestas de satisfacción:** a disposición del paciente al alta.

**Correo electrónico:**

Una vez que el reclamo es recibido por la Clínica , éste será procesado y respondido dentro de 15 días hábiles.